

Manuál k všeobecne záväznému nariadeniu VZN č. 1/2018 o sociálnych službách, sociálnej pomoci a úhradách za sociálne služby.

Vážení obyvatelia mesta,

jednou z najdôležitejších povinností samosprávy mesta je pomôcť svojim obyvateľom v rôznych životných situáciách a poskytnúť im základné poradenstvo. Niektoré udalosti sú radostné, príjemné, niektoré prinášajú starosti a v niektorých krízových situáciách máme pocit bezradnosti a potrebuje účinnú a rýchlu pomoc. Vieme čo robiť pri požiari, pri náhlom zhoršení zdravotného stavu, pri ohrození svojho bezpečia. Takéto situácie nastanú neočakávane, preto rýchla pomoc v takýchto prípadoch je nevyhnutná. Iné je to v sociálnej oblasti. Človek sa do určitej nepriaznivej sociálnej situácie dostane postupne. Príčiny môžu byť rôzne, ich vzniku predchádza určité obdobie, človek sa v nepriaznivej situácii ocitne aj vlastným pričinením a správaním, alebo takéto situácie vzniknú v dôsledku zdravotného znevýhodnenia a vysokého veku.

Mesto Dolný Kubín zabezpečuje, alebo poskytuje sociálnu pomoc v súčinnosti so štátnymi, verejnými a neverejnými poskytovateľmi. Zorientovať sa v sieti poskytovateľov je niekedy veľmi zložitú. Ponúkame vám preto ucelenú informáciu formou tohto manuálu, ktorý viac priblíži systém sociálnych služieb upravených vo všeobecne záväznom nariadení mesta a zároveň ponúkne orientáciu na iných poskytovateľov sociálnej pomoci v rôznych životných situáciách.

Veríme, že tento aktualizovaný sociálny sprievodca bude dobrou navigáciou pri hľadaní poskytovateľov konkrétnych sociálnych služieb v našom meste a jeho blízkom okolí.

Členovia komisie sociálnych vecí a zdravotníctva
pri MsZ V Dolnom Kubíne

Aké sú obligatórne (povinné) kompetencie mesta v oblasti sociálnej pomoci ?

Mesto Dolný Kubín (ďalej len „mesto“) zabezpečuje tieto kompetencie a v súlade s platnou legislatívou. Druhy a formy sociálnych služieb, ktoré mesto poskytuje, rozsah a účel sociálnej pomoci obyvateľom mesta, výšku a spôsob úhrady za tieto sociálne služby definuje a určuje vo Všeobecne záväznom nariadení mesta Dolný Kubín č. 1/2018 o sociálnych službách, sociálnej pomoci a úhradách za sociálne služby (ďalej len „VZN“).

Zákon č. 417/2003 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Jednorazová dávka a sociálne poradenstvo.

V súlade so zákonom o pomoci v hmotnej núdzi mesto rozhoduje o jednorazovej dávke a poskytuje fyzickým osobám poradenskú činnosť v oblasti hmotnej núdze. V súlade s VZN mesto môže na základe písomnej žiadosti poskytnúť jednorazovú dávku. Žiadosť musí mať písomnú formu a musí byť doručená na Mestský úrad v Dolnom Kubíne (ďalej len „MsÚ“). Vo VZN sú uvedené údaje, ktoré musí žiadosť obsahovať, žiadosť musí byť odôvodnená. Zároveň žiadateľ a ani iné s ním spoločne posudzované osoby nesmú mať voči mestu žiadne záväzky po lehote splatnosti.

Sociálne poradenstvo sa poskytuje na MsÚ, Hviezdoslavovo námestie 1651/2, odbore sociálnych vecí a rodiny každý pracovný deň v čase od 8,00 do 15,00 hod.

Osobitný príjemca pomoci v hmotnej núdzi.

Hmotná núdza je stav, keď príjem členov domácnosti nedosahuje sumy životného minima a členovia domácnosti si nevedia alebo nemôžu prácou, výkonom vlastníckeho práva alebo iného práva k majetku a uplatnením nárokov zabezpečiť príjem alebo zvýšiť príjem. Posudzovanie hmotnej núdze vykonáva Úrad práce sociálnych vecí a rodiny v Dolnom Kubíne (ďalej len „ÚPSVR“). Pomocou v hmotnej núdzi je dávka v hmotnej núdzi, ochranný príspevok, aktivačný príspevok, príspevok na nezaopatrované dieťa a príspevok na bývanie. Ak ÚPSVR posúdi, že poskytovaním pomoci v hmotnej núdzi sa nedosiahol účel, na ktorú bola určená, môže rozhodnúť o určení osobitného príjemcu tejto pomoci. Osobitný príjemca je mesto, iná právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá má spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu.

Zákon č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

V súlade so zákonom mesto pri výkone svojej samosprávnej pôsobnosti vykonáva najmä opatrenia zamerané na predchádzanie vzniku porúch psychického vývinu, fyzického vývinu a sociálneho vývinu detí a plnoletých fyzických osôb, organizuje výchovné programy alebo sociálne programy pre deti, ktorým bolo orgánom sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately alebo súdom uložené výchovné opatrenie, programy na pomoc ohrozeným deťom a plnoletým fyzickým osobám a rodinám, resocializačné programy. Ďalej mesto poskytuje rodičovi dieťaťa alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa, príspevok na dopravu do zariadenia a finančné prostriedky na osamostatnenie sa mladého dospelého.

Príspevok na dopravu

V súlade s VZN mesto môže rodičom dieťaťa alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa poskytnúť príspevok na dopravu na základe písomnej žiadosti po uskutočnení dopravy najviac do výšky 50%

skutočných preukázaných vynaložených nákladov základného cestovného verejnej hromadnej osobnej dopravy.

Príspevok na osamostatnenie sa.

Príspevok na osamostatnenie sa poskytne mladému dospelému, ak mal v čase umiestnenia do centra detí a ich rodín trvalý pobyt na území mesta, ak o príspevok požiada, do 30 dní po skončení vykonávania opatrení vypracovaných spolu s mestom uvedených v individuálnom pláne rozvoja osobnosti dieťaťa. Príspevok sa poskytuje vo výške 30 % z 15-násobku sumy životného minima pre nezaopatrené dieťa peňažnou, vecnou alebo kombinovanou formou. Mesto môže rozhodnúť, že príspevok na osamostatnenie sa mladého dospelého bude poskytnutý vo viacerých splátkach najneskôr do šiestich mesiacov od právoplatnosti rozhodnutia.

Zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

Mesto v súlade so zákonom vypracúva, schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb vo svojom územnom obvode a je správnym orgánom v konaniach o odkázanosti na sociálnu službu a vyhotovuje posudok na sociálne služby o odkázanosti v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári a o odkázanosti na opatrovateľskú službu.

Mesto poskytuje sociálne služby krízovej intervencie na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb a dlhodobej starostlivosti na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Sociálne služby poskytuje a zabezpečuje terénnou formou fyzickej osobe v jej prirodzenom domácom prostredí, ambulantnou formou fyzickej osobe, ktorá dochádza, je sprevádzaná alebo dopravovaná do miesta poskytovania sociálnej služby a pobytovou formou, ak je súčasťou aj ubytovanie, ako celoročná sociálna služba a týždenná sociálna služba.

Terénna služba krízovej intervencie.

Obsahom terénnej služby krízovej intervencie je predovšetkým činnosť zameraná na vyhľadávanie fyzických osôb v nepriaznivej sociálnej situácii. Súčasťou služby je poskytnutie sociálneho poradenstva, plánovanie a poskytnutie odbornej pomoci, preventívnej aktivity, sociálnej rehabilitácie a pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov týchto fyzických osôb. Terénna sociálna služba krízovej intervencie sa poskytuje fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, pre svoje životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok alebo návykových škodlivých činností, pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb, ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb, pre zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby alebo z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania.

Terénna sociálna služba krízovej intervencie sa poskytuje v pracovných dňoch v čase od 07:30 hod. do 15:30 hod.

Zodpovedná osoba : PhDr. Katarína Trubanová
Telefón : 043 58 14 471, +421 915 382 010

Nízkoprahová služba pre deti a rodinu.

Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu sa poskytuje fyzickej osobe a jej rodine, ktorá sa pre svoje životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok alebo návykových škodlivých činností nachádza v nepriaznivej sociálnej situácii. V rámci nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu sa poskytuje sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, preventívna aktivita a zabezpečuje sa pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia, záujmová činnosť. Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu sa poskytuje ambulantnou sociálnou službou a terénnou formou sociálnej služby prostredníctvom terénneho programu.

Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu sa poskytuje :

- na ul. Ľ. Štúra 2297 v pracovných dňoch:

V utorok v čase od 11:00 hod. - 15:30 hod. a vo štvrtok v čase od 13:00 hod. - 17:00 hod

Zodpovedná osoba : Mgr. Margita Lúčková

Telefón : 043 581 44 71, +421 918 091 483

- v Zariadení dočasného bývania na ul. M.R. Štefánika 1850/50 v pracovných dňoch

pondelok – piatok v čase od 7.30 hod. do 15:30 hod.

Zodpovedná osoba : Mgr. Lucia Mlynáriková

Telefón : 043 581 44 71, +421 908 768 115

Nocľaháreň STOP-ŠANCA, ul. M.R.Štefánika 1850

V nocľahárni sa fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečenie ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať a z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania nachádza v nepriaznivej sociálnej situácii poskytuje ubytovanie poskytnutím prístrešia na účel prenocovania, sociálne poradenstvo, nevyhnutné ošatenie a obuv. Utvárajú podmienky na prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín a vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny.

Sociálne služby v zariadení nocľaháreň sa poskytujú denne v čase od 19:00 hod. do 08:00 hod. Podmienky poskytovania sociálnych služieb v zariadení nocľaháreň sa so žiadateľom upravia v osobitnej zmluve o poskytnutí sociálnych služieb.

Zodpovedná osoba : Mgr. Peter Janotík

Telefón : 043 58 144 13, +421 907 655 223

Mesto na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku poskytuje domácu opatrovateľskú službu, prepravnú službu, odľahčovaciu službu, služby jedálne a sociálne služby v dennom centre a zariadení opatrovateľskej služby.

Domáca opatrovateľská služba.

Opatrovateľská služba je poskytovaná fyzickej osobe v územnom obvode mesta, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách v jej prirodzenom domácom prostredí. Opatrovateľskou službou sa poskytujú úkony, ktorých rozsah na základe sociálnej posudkovej činnosti určuje Mesto v hodinách. Minimálny rozsah úkonov sebaobsluhy nesmie byť nižší, ako je minimálny rozsah zodpovedajúci stupňu odkázanosti fyzickej osoby, ak sa poskytovateľ sociálnej služby s prijímateľom sociálnej služby na návrh prijímateľa sociálnej služby nedohodne inak, v zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

Domáca opatrovateľská služba sa poskytuje denne v čase od 06:00 hod. do 22:00 hod.

Zodpovedná osoba : Mgr. Mária Bedleková

Telefón : 043 58 144 19, +421 905 296 650

Prepravná služba

Prepravná služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie. Počas poskytovania prepravnej služby je poskytovaná asistencia a sprievod fyzickej osoby v rozsahu do 60 minút.

Prepravná služba sa poskytuje v pracovných dňoch v čase od 07:30 hod. do 15:30 hod.

Zodpovedná osoba : Mgr. Mária Bedleková

Telefón : 043 58 144 19, +421 905 296 650

Odľahčovacia služba.

Odľahčovacia služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje osobu s ťažkým zdravotným postihnutím a nemôže opatrovanie vykonávať. Cieľom odľahčovacej služby je umožniť fyzickej osobe, ktorá opatruje, nevyhnutný odpočinok na účel udržania jej fyzického zdravia a duševného zdravia a prevencie jeho zhoršenia. Odľahčovacia služba sa poskytuje na celé dni, najviac 30 dní v kalendárnom roku. Mesto poskytuje službu terénnou formou sociálnej služby a pobytovou formou v rozsahu najmenej 12 hodín denne. Odľahčovacia služba sa v prirodzenom rodinnom prostredí poskytuje v pracovných dňoch v čase od 06:00 hod. do 18:00 hod. a ambulantnou formou denne od 06:00 hod. do 18:00 hod.

Zodpovedná osoba : Mgr. Mária Bedleková

Telefón : 043 58 144 19, +421 905 296 650

Služby jedálne

Služby jedálne sa poskytujú zabezpečením stravy v zariadení verejného stravovania a formou donášky stravy do domácnosti fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie

základných životných potrieb, alebo ťažké zdravotné postihnutie, alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek. Mesto vytvára podmienky na poskytovanie stravy aj v iných zmluvne dohodnutých prevádzkach verejného stravovania, ktoré poskytujú svoje služby v blízkosti domácností oprávnených osôb. Poskytovanie sociálnej služby v jedálni formou donášky stravy prebieha v pracovných dňoch v čase od 09:30 hod. do 14:00 hod.

Zodpovedná osoba : Mgr. Ľubomíra Bernoláková

Telefón : 043 58 144 19, +421907 808 599

Denné centrum (Klub dôchodcov), ul. Obrancov mieru 1769/2

V dennom centre sa poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou. V dennom centre sa poskytuje sociálne poradenstvo a zabezpečuje sa záujmová činnosť. Mesto zriaďuje denné centrá v jednotlivých mestských častiach s cieľom poskytnúť záujemcom sociálnu službu čo najbližšie k prirodzenému rodinnému prostrediu. Jedným z nich je Denné centrum v m.č. Kňazia na ul. Komenského 348.

Poskytovanie sociálnej služby v dennom centre prebieha v pracovných dňoch v čase od 09:00 hod. do 16:00 hod.

Zodpovedná osoba : Bc. Marína Gruchaláková

Telefón : +421 917 946 349

Zariadenie opatrovateľskej služby, ul. Obrancov mieru 1778/7

V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu v prirodzenom rodinnom prostredí. V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí. Zariadenie opatrovateľskej služby je v nepretržitej prevádzke.

Zodpovedná osoba : Mgr. Mária Bedleková

Telefón : +421 905 296 650

Aké sú fakultatívne (vlastné) nástroje sociálnej pomoci ?

Cieľom sociálnej pomoci je pomoc obyvateľom, ktorí sa ocitli v sociálnej núdzi. Na zmiernenie sociálnej núdze môže Mesto poskytnúť dávky a príspevky sociálnej pomoci. Mesto môže na základe písomnej žiadosti poskytnúť finančné príspevky na stravu pre dobrovoľníkov, na služby jedálne, na podporu spoločenského kontaktu, na pohreb alebo zabezpečenie pohrebu, pri narodení dieťaťa, pri nástupe dieťaťa na povinnú školskú dochádzku, na podporu rodín s deťmi v náhradnej starostlivosti. Rozsah a účel a podmienky poskytnutia sociálnej pomoci obyvateľom mesta sú uvedené vo VZN.